

Programa de parceria Moodnook

Cria interiores, desenha mobiliário, gere um showroom ou realiza projetos para clientes particulares e de investimento? Convidamo-lo a colaborar com a Moodnook — um lugar onde pode reunir com comodidade os detalhes, a iluminação e o equipamento de um projeto completo.

A Moodnook nasceu a pensar em quem cria espaços com atenção a cada detalhe. Oferecemos produtos premium cuidadosamente selecionados, artesanato europeu, um estilo coerente e uma ampla escolha de equipamento de interiores num só lugar.

O programa de parceria assenta em princípios simples: sem contratos, sem limiares de faturação e sem formalidades desnecessárias. Basta criar uma conta, passar pela verificação e obter o estatuto de Parceiro ativo.

Quero aderir ao programa

Índice

- | | | | |
|----|---|----|-------------------------------|
| 01 | A quem se destina o programa de parceria? | 07 | Como fazer encomendas? |
| 02 | Como tornar-se nosso Parceiro? | 08 | Catálogos e tabelas de preços |
| 03 | Vantagens do programa | 09 | Expositores e amostras |
| 04 | Apoio de marketing e promoção | 10 | Devoluções |
| 05 | Disponibilidade dos produtos | 11 | Contacto |
| 06 | Entrega e custo de envio | | |

01 A quem se destina o programa de parceria?

Convidamos arquitetos, designers de interiores, fabricantes de mobiliário, marceneiros, showrooms, ateliês de design e empresas que executam espaços privados e comerciais.

É uma proposta para Parceiros que pretendem aceder a produtos premium criteriosamente escolhidos, coleções coerentes no estilo e uma ampla oferta de equipamento de interiores num só lugar. O programa é ideal para quem trabalha com o cliente tanto num conceito completo de interior como nos detalhes que rematam um projeto.

A Moodnook resulta tanto em realizações pontuais como em projetos maiores, onde contam a estética, a disponibilidade, um catálogo online prático e a possibilidade de mostrar rapidamente ao cliente a oferta atual.

Arquitetos e designers

Acesso cómodo a produtos que podem ser rapidamente adaptados a um conceito e apresentados ao cliente.

Marceneiros e fabricantes

Detalhes, puxadores e acessórios que elevam o resultado final e destacam um projeto.

Showrooms e ateliês

A possibilidade de criar exposições e mostrar aos clientes cores, texturas e acabamentos reais.

02 Como tornar-se nosso Parceiro?

Aderir ao programa é simples e não exige a assinatura de qualquer contrato. A colaboração é flexível, rápida e cómoda no trabalho diário de design e de vendas.

Basta registar uma conta, contactar a nossa equipa e ativar o estatuto de Parceiro após a verificação.

- 1 Crie uma conta em moodnook.com.
- 2 Escreva-nos para partner@moodnook.com a indicar o seu interesse em aderir ao programa de parceria.
- 3 Indique o endereço de e-mail com que a conta foi criada. Após a verificação, atribuiremos o estatuto de Parceiro.

Importante: guarde os seus dados de acesso e transmita-os às pessoas responsáveis pelas encomendas na sua empresa.

[Criar uma conta](#)

03 Vantagens do programa

O programa de parceria da Moodnook assenta em princípios simples e transparentes. Os Parceiros recebem um desconto permanente após a ativação da conta, sem limiares de faturação e sem condições adicionais. Assim, a colaboração é previsível e fácil de integrar no trabalho diário de design, compra e venda.

Além do desconto de compra, o Parceiro pode usufruir de um programa de comissões, de um desconto em produtos de exposição e de apoio na promoção das suas realizações.

Desconto permanente 20 %

Todos os Parceiros verificados com sucesso recebem um desconto permanente de 20 %. Fica ativo após o registo da conta e a atribuição do estatuto de Parceiro.

Desconto de exposição 40 %

Os Parceiros podem usufruir de um desconto único de 40 % na compra de produtos destinados a exposição ou como amostras.

Programa 5 % / 10 %

O Parceiro pode facultar a um cliente um código de desconto individual. O cliente recebe 5 % de desconto e o Parceiro 10 % de comissão sobre a encomenda.

moodnook
DESIGN & LIVING

Como funciona o código de desconto para o cliente do Parceiro?

O cliente introduz o código de desconto no carrinho.
Após clicar em «ACEITAR», o desconto de **5%** é aplicado automaticamente.

1 CONTEÚDO DO SEU CARRINHO

PRODUTO	TEMPO ESTIMADO DE ENVIO	DISPONIBILIDADE	QUANTIDADE	PREÇO	VALOR	AÇÕES
 Hide 40 edge furniture handle, metal, Greige SKU: 401066-11	48 h para produtos disponíveis. Tempo de preparação para o envio de quantidades maiores: 7-14 dias úteis	41-50 produtos disponíveis	- 1 +	€7.45	€7.45	
 Milk Frother 50'S Style Red SKU: MFFIRDEU	Nenhum produto em stock. Tempo de processamento do pedido: 7-21 dias úteis	Produto disponível sob consulta	- 3 +	€219.43	€658.29	

Código de desconto
Introduza o código de desconto

Descontos aplicados:
Desconto de 5% do código do Parceiro

A pagar: €505.97

1 Aqui o cliente introduz o código de desconto recebido do Parceiro.

2 Após clicar em «ACEITAR», o desconto de 5% é aplicado automaticamente.

3 O valor reduzido é visível nos descontos aplicados e no valor final a pagar.

Como funciona a comissão?

- 1 O Parceiro faculta a um cliente particular um código de desconto individual.
- 2 O cliente cria uma conta ou inicia sessão, faz uma encomenda e insere o código de desconto no carrinho.
- 3 O cliente recebe 5 % de desconto e o Parceiro 10 % de comissão sobre o valor da encomenda.
- 4 No final do mês enviamos um resumo das encomendas e da comissão devida.
- 5 O pagamento da comissão é efetuado com base numa fatura com IVA ou num recibo emitido.

A comissão é calculada apenas para as encomendas em que foi utilizado o código de desconto do Parceiro. Se o cliente não usar o código, não é gerada comissão. Os códigos de desconto só funcionam após iniciar sessão ou registar uma conta. Em caso de devolução da encomenda completa, não há direito a comissão. Numa devolução parcial, a comissão é calculada apenas pelos produtos não devolvidos.

04 Apoio de marketing e promoção

Na Moodnook valorizamos as belas realizações e gostamos de mostrar como os nossos produtos ficam em interiores reais. Por isso, apoiamos também os Parceiros na construção de visibilidade e reconhecimento junto dos clientes finais.

- Podemos promover as realizações dos Parceiros nos nossos canais, incluindo as redes sociais, o nosso site e a secção de inspirações.
- Os Parceiros podem enviar-nos fotografias de projetos com os nossos produtos. Publicamo-las com gosto e creditamos o autor da realização.
- Também partilhamos os materiais dos Parceiros em stories e reels, apoiando a promoção mútua.
- Recebemos regularmente pedidos sobre designers e arquitetos recomendados, pelo que recomendamos ativamente os nossos Parceiros.
- Ajudamos a construir a visibilidade e o reconhecimento do Parceiro junto dos clientes finais e do setor de interiores.

Realizou um projeto com os nossos produtos? Convidamo-lo a enviar-nos fotografias ou a identificar a sua realização com @moodnook.

05 Disponibilidade dos produtos

No nosso site pode encomendar produtos mesmo quando a disponibilidade atual em stock é de 0 unidades. Isto significa que o produto pode ser adicionado ao carrinho e encomendado, sendo a entrega efetuada de acordo com o calendário de fornecimento.

Muitos modelos estão em stock e prontos a enviar, enquanto os produtos importados ou feitos por encomenda são realizados de acordo com os prazos dos nossos fabricantes e manufaturas. Parte dos produtos é feita em oficinas europeias, pelo que conservam um carácter, uma textura e um acabamento únicos.

Mais informação: [Qual é a disponibilidade do produto? →](#)

06 Entrega e custo de envio

Realizamos as entregas em colaboração com transportadoras de confiança, zelando pelo transporte seguro de cada encomenda.

- A entrega gratuita aplica-se a partir de um determinado valor de encomenda.
- O custo de entrega depende do país de destino, do valor da encomenda e do método de envio escolhido.
- Os custos de entrega atuais são apresentados no carrinho durante a compra.
- Para encomendas maiores ou entregas de projeto, convidamo-lo a contactar a nossa equipa.

07 Como fazer encomendas?

As encomendas devem ser feitas diretamente através do site. Assim, os descontos são aplicados automaticamente e a encomenda fica corretamente associada à conta de Parceiro.

moodnook
DESIGN & LIVING

Como funciona o desconto do Parceiro?

Após iniciar sessão numa conta com estatuto de Parceiro, o desconto de **20%** é aplicado automaticamente no carrinho.

The screenshot shows the 'CONTEÚDO DO SEU CARRINHO' (Content of your cart) page. It lists two items: 'Hide 40 edge furniture handle, metal, Greige' and 'Milk Frother 50'S Style Red'. The total value is €658.29. A discount of 20% is applied, resulting in a final payment of €532.59. Three numbered callouts explain the discount process: 1. The cart belongs to a partner account. 2. The 20% discount is applied automatically. 3. The final value with discount is visible in the 'A pagar' (To pay) field.

PRODUTO	TEMPO ESTIMADO DE ENVIO	DISPONIBILIDADE	QUANTIDADE	PREÇO	VALOR	AÇÕES
 Hide 40 edge furniture handle, metal, Greige SKU: 401066-11	48 h para produtos disponíveis. Tempo de preparação para o envio de quantidades maiores: 7-14 dias úteis	41-50 produtos disponíveis	- 1 +	€7.45	€7.45	
 Milk Frother 50'S Style Red SKU: MFFIIRDEU	Nenhum produto em stock. Tempo de processamento do pedido: 7-21 dias úteis	Produto disponível sob consulta	- 3 +	€219.43	€658.29	

Código de desconto
Introduza o código de desconto

Descontos aplicados:
Desconto de 20% - para um grupo de clientes

A pagar: **€532.59**

- 1 Este carrinho pertence a uma conta de Parceiro com sessão iniciada.
- 2 O desconto de Parceiro de 20% aparece aqui automaticamente.
- 3 O valor com desconto é visível no valor final a pagar.

Não aceitamos encomendas por e-mail, telefone ou aplicações de mensagens, uma vez que apenas as encomendas online mantêm a exatidão de preços, descontos, dados de faturação e acertos de comissões.

A fatura pró-forma é emitida automaticamente após a introdução dos dados necessários durante a encomenda. Os preços apresentados no site são preços de retalho, e o desconto de Parceiro é aplicado após iniciar sessão numa conta com estatuto de Parceiro. Um catálogo online prático e os filtros ajudam a selecionar rapidamente os produtos de um projeto sem folhear catálogos de várias páginas.

08 Catálogos e tabelas de preços

O catálogo de produtos mais atualizado é o nosso site. A oferta cresce continuamente, pelo que os preços, a disponibilidade e as variantes devem ser consultados online.

O catálogo online está sempre disponível e atualizado, o que facilita a apresentação dos produtos ao cliente. Uma loja clara e os filtros ajudam a encontrar rapidamente os modelos certos, sem recorrer a catálogos PDF desatualizados.

Os preços de Parceiro são calculados como preços de retalho subtraídos do desconto atual associado à conta de Parceiro. O desconto de Parceiro é considerado automaticamente ao fazer a encomenda e é visível no resumo do carrinho após iniciar sessão numa conta com estatuto de Parceiro.

09 Expositores e amostras

Queremos que os nossos Parceiros possam apresentar os produtos aos clientes com comodidade e mostrar a sua textura, cor e acabamento reais. Ajudamos também a escolher os produtos mais vendidos, as amostras e os produtos que funcionam bem em showrooms, ateliês de design e exposições para clientes. Na compra de produtos destinados a exposição aplica-se um desconto único de 40 %.

Importante: antes de fazer uma encomenda de exposição, contacte-nos para acertar os detalhes e obter um código de desconto.

IO Devoluções

Os Parceiros podem devolver os produtos encomendados no prazo de 2 meses a contar da receção da encomenda. O prazo de devolução alargado facilita decisões de compra seguras, sobretudo em projetos maiores e consultas com clientes finais.

Dá mais tempo para avaliar um produto, comparar acabamentos e ajustar com calma os detalhes a um projeto. Em caso de devolução da encomenda completa, não há direito a comissão do programa de códigos de desconto. Se um cliente devolver parte da encomenda, a comissão é calculada apenas pelos produtos não devolvidos.

Instruções de devolução detalhadas: [Como devolver uma encomenda? →](#)

II Contacto

Damos importância a uma comunicação rápida e eficaz. Prestamos apoio no registo, na realização de encomendas, na escolha de produtos, na exposição e no esclarecimento das regras do programa.

E-mail

partner@moodnook.com

Chat no site

O chat encontra-se no canto inferior direito do site.

Apoio a Parceiros

Após a atribuição do estatuto de Parceiro, ajudamos a fazer encomendas e esclarecemos as regras do programa.

Vamos iniciar a colaboração

Adira ao programa de parceria e obtenha um desconto permanente, a possibilidade de comissão por recomendação, apoio na exposição e acesso a um catálogo de produtos sempre atualizado.

Crie uma conta, escreva-nos e indique o endereço de e-mail utilizado no registo. Após a verificação, atribuiremos o estatuto de Parceiro e ativaremos o desconto na sua conta.

[Escreva-nos](#)