

Programme partenaire Moodnook

Vous concevez des intérieurs, créez des meubles, gérez un showroom ou réalisez des projets pour des clients privés et professionnels ? Nous vous invitons à collaborer avec Moodnook – un lieu où vous pouvez composer facilement les détails, l'éclairage et l'équipement d'un projet complet.

Moodnook a été pensé pour celles et ceux qui façonnent les espaces avec le souci du moindre détail. Nous proposons des produits premium soigneusement sélectionnés, un savoir-faire européen, un style cohérent et un large choix d'équipement d'intérieur en un seul endroit.

Le programme partenaire repose sur des principes simples : sans contrat, sans seuil de chiffre d'affaires et sans formalités superflues. Il suffit de créer un compte, de passer la vérification et d'obtenir le statut de Partenaire actif.

[Je souhaite rejoindre le programme](#)

Sommaire

- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------|
| 01 | À qui s'adresse le programme partenaire ? | 07 | Comment passer commande ? |
| 02 | Comment devenir notre Partenaire ? | 08 | Catalogues et tarifs |
| 03 | Avantages du programme | 09 | Présentoirs et échantillons |
| 04 | Soutien marketing et promotion | 10 | Retours |
| 05 | Disponibilité des produits | 11 | Contact |
| 06 | Livraison et frais d'expédition | | |

01 À qui s'adresse le programme partenaire ?

Nous invitons les architectes, architectes d'intérieur, fabricants de meubles, menuisiers, showrooms, bureaux d'étude ainsi que les entreprises qui réalisent des espaces privés et commerciaux.

C'est une proposition pour les Partenaires qui souhaitent accéder à des produits premium soigneusement choisis, à des collections stylistiquement cohérentes et à une large offre d'équipement d'intérieur en un seul endroit. Le programme convient à celles et ceux qui accompagnent leur client aussi bien sur un concept d'intérieur complet que sur les détails qui parachèvent un projet.

Moodnook convient aussi bien aux réalisations ponctuelles qu'aux projets plus vastes, où comptent l'esthétique, la disponibilité, un catalogue en ligne pratique et la possibilité de montrer rapidement l'offre actuelle au client.

Architectes & designers

Un accès pratique à des produits que l'on peut rapidement adapter à un concept et présenter au client.

Menuisiers & fabricants

Des détails, poignées et accessoires qui rehaussent le résultat final et font ressortir un projet.

Showrooms & bureaux d'étude

La possibilité de créer des présentations et de montrer aux clients les vraies couleurs, textures et finitions.

02 Comment devenir notre Partenaire ?

Rejoindre le programme est simple et ne nécessite aucun contrat. La collaboration est souple, rapide et pratique au quotidien, dans le travail de conception comme de vente.

Il suffit de créer un compte, de contacter notre équipe et d'activer le statut de Partenaire après vérification.

- 1 Créez un compte sur moodnook.com.
- 2 Écrivez-nous à partner@moodnook.com pour nous indiquer votre souhait de rejoindre le programme partenaire.
- 3 Indiquez l'adresse e-mail utilisée pour créer le compte. Après vérification, nous vous attribuerons le statut de Partenaire.

Important : conservez vos identifiants de connexion et transmettez-les aux personnes chargées des commandes dans votre entreprise.

Créer un compte

03 Avantages du programme

Le programme partenaire Moodnook repose sur des principes simples et transparents. Les Partenaires bénéficient d'une remise permanente dès l'activation de leur compte – sans seuil de chiffre d'affaires ni condition supplémentaire. La collaboration reste ainsi prévisible et facile à intégrer au quotidien, dans le travail de conception, d'achat et de vente.

Outre la remise à l'achat, le Partenaire peut profiter d'un programme de commission, d'une remise sur les produits d'exposition et d'un soutien à la promotion de ses réalisations.

Remise permanente 20 %

Chaque Partenaire vérifié bénéficie d'une remise permanente de 20 %. Elle est active dès la création du compte et l'attribution du statut de Partenaire.

Remise d'exposition 40 %

Les Partenaires peuvent profiter d'une remise unique de 40 % pour l'achat de produits destinés à l'exposition ou aux échantillons.

Programme 5 % / 10 %

Un Partenaire peut transmettre un code de réduction individuel à un client. Le client obtient 5 % de remise et le Partenaire 10 % de commission sur la commande.

moodnook
DESIGN & LIVING

Comment fonctionne le code de réduction pour le client du Partenaire ?

Le client saisit le code de réduction dans le panier.
Après avoir cliqué sur « ACCEPTER », la remise de 5 % est appliquée automatiquement.

The screenshot shows the 'CONTENU DE VOTRE PANIER' (Content of your cart) page. It lists two items: 'Poignée de meuble de bord Hide 40, métal, Greige' and 'Milk Frother 50'S Style Red'. Below the items, there is a section for 'Code de réduction' (Discount code) with a text input field and an 'ACCEPTER' button. Below this, a green box indicates 'Remises appliquées : Remise de 5 % provenant du code Partenaire'. The total amount to pay is shown as 'À payer : €505.97'. A 'PASSER LA COMMANDE ET PAYER' button is visible.

- 1 Ici, le client saisit le code de réduction reçu du Partenaire.
- 2 Après avoir cliqué sur « ACCEPTER », la remise de 5 % est appliquée automatiquement.
- 3 Le montant réduit est visible dans les remises appliquées et dans le montant final à payer.

Comment fonctionne la commission ?

- 1 Le Partenaire transmet un code de réduction individuel à un client particulier.
- 2 Le client crée un compte ou se connecte, passe commande et saisit le code de réduction dans le panier.
- 3 Le client obtient 5 % de remise et le Partenaire 10 % de commission sur la valeur de la commande.
- 4 En fin de mois, nous envoyons un récapitulatif des commandes ainsi que le montant de la commission due.
- 5 Le versement de la commission s'effectue sur la base d'une facture avec TVA ou d'un reçu émis.

La commission n'est calculée que pour les commandes ayant utilisé le code de réduction du Partenaire. Si le client n'utilise pas le code, aucune commission n'est due. Les codes de réduction ne fonctionnent qu'après connexion ou création d'un compte. En cas de retour de la totalité de la commande, aucune commission n'est due. En cas de retour partiel, la commission n'est calculée que pour les produits non retournés.

04 Soutien marketing et promotion

Chez Moodnook, nous apprécions les belles réalisations et aimons montrer comment nos produits s'intègrent dans de vrais intérieurs. C'est pourquoi nous accompagnons aussi les Partenaires dans le développement de leur visibilité et de leur notoriété auprès des clients finaux.

- Nous pouvons promouvoir les réalisations des Partenaires sur nos canaux, notamment les réseaux sociaux, notre site et la rubrique inspirations.
- Les Partenaires peuvent nous envoyer des photos de projets utilisant nos produits. Nous les publions volontiers en créditant l'auteur de la réalisation.
- Nous partageons également les contenus des Partenaires sous forme de stories et de reels, favorisant une promotion mutuelle.
- Nous recevons régulièrement des demandes concernant des designers et architectes recommandés ; nous recommandons donc activement nos Partenaires.
- Nous aidons à bâtir la visibilité et la notoriété d'un Partenaire auprès des clients finaux et du secteur de la décoration.

Vous avez réalisé un projet avec nos produits ? N'hésitez pas à nous envoyer des photos ou à identifier votre réalisation avec @moodnook.

05 Disponibilité des produits

Sur notre site, vous pouvez commander des produits même lorsque leur stock actuel est de 0 pièce. Cela signifie qu'un produit peut être ajouté au panier et commandé, la réalisation suivant le calendrier de livraison.

De nombreux modèles sont en stock et prêts à l'expédition, tandis que les produits importés ou fabriqués sur commande sont réalisés selon les délais de nos fabricants et manufactures. Une partie des produits naît dans des ateliers européens, ce qui leur confère un caractère, une texture et une finition uniques.

Plus d'informations : [Quelle est la disponibilité du produit ? →](#)

06 Livraison et frais d'expédition

Nous assurons les livraisons en collaboration avec des transporteurs éprouvés, en veillant au transport sécurisé de chaque commande.

- La livraison gratuite s'applique à partir d'un certain montant de commande.
- Les frais de livraison dépendent du pays de destination, de la valeur de la commande et du mode d'expédition choisi.
- Les frais de livraison actuels sont affichés dans le panier lors de la commande.
- Pour les commandes importantes ou les livraisons de projet, n'hésitez pas à contacter notre équipe.

07 Comment passer commande ?

Les commandes doivent être passées directement via le site. Ainsi, les remises sont appliquées automatiquement et la commande est correctement associée au compte Partenaire.

The screenshot shows the Moodnook website's shopping cart interface. At the top, the Moodnook logo is displayed. Below it, a heading reads "Comment fonctionne la remise Partenaire ?". A subtext explains: "Après connexion à un compte avec le statut Partenaire, la remise de 20 % est appliquée automatiquement dans le panier." The cart itself is titled "1 CONTENU DE VOTRE PANIER" and contains two items:

PRODUIT	DÉLAI D'EXPÉDITION ESTIMÉ :	DISPONIBILITÉ :	QUANTITÉ	PRIX	VALEUR	ACTIONS
Poignée de meuble de bord Hide 40, métal, Greige SKU: 401066-11	48 h pour les produits disponibles. Temps de préparation pour l'expédition de quantités plus importantes : 7 à 14 jours ouvrables	41 à 50 produits disponibles	- 1 +	€7.45	€7.45	
Milk Frother 50'S Style Red SKU: MFFIRDEU	Aucun produit en stock. Temps de traitement de la commande : 7 à 21 jours ouvrables	Produit disponible sur demande	- 3 +	€219.43	€658.29	

Below the items, there is a section for "Code de réduction" with a text input field and an "ACCEPTER" button. At the bottom of the cart, there are three buttons: "POURSUIVRE LES ACHATS", "ENREGISTRER VOTRE PANIER", and "GÉRER LE PANIER".

At the very bottom, a green box highlights the discount: "Remises appliquées : Remise de 20 % - pour un groupe de clients". To the right, the total amount to pay is shown: "À payer : €532.59". A large green button with a checkmark says "PASSER LA COMMANDE ET PAYER".

Three numbered callouts are present:

1. Ce panier appartient à un compte Partenaire connecté.
2. La remise Partenaire de 20 % apparaît ici automatiquement.
3. Le montant remis est visible dans le montant final à payer.

Nous n'acceptons pas les commandes passées par e-mail, téléphone ou messagerie, car seules les commandes en ligne garantissent l'exactitude des prix, des remises, des données de facturation et des décomptes de commission.

Une facture proforma est émise automatiquement une fois les données requises saisies lors de la commande. Les prix affichés sur le site sont des prix de détail ; la remise Partenaire est appliquée après connexion à un compte doté du statut de Partenaire. Un catalogue en ligne pratique et des filtres aident à sélectionner rapidement les produits d'un projet sans feuilleter des catalogues de plusieurs pages.

08 Catalogues et tarifs

Le catalogue produits le plus à jour est notre site internet. L'offre évolue en permanence ; il est donc préférable de vérifier les prix, la disponibilité et les variantes en ligne.

Le catalogue en ligne est toujours disponible et actuel, ce qui facilite la présentation des produits au client. Une boutique claire et des filtres aident à trouver rapidement les bons modèles, sans recourir à des catalogues PDF obsolètes.

Les prix Partenaire correspondent aux prix de détail diminués de la remise actuelle attribuée au compte Partenaire. La remise Partenaire est prise en compte automatiquement lors de la commande et visible dans le récapitulatif du panier après connexion à un compte doté du statut de Partenaire.

09 Présentoirs et échantillons

Nous souhaitons que nos Partenaires puissent présenter les produits à leurs clients avec aisance et montrer leur texture, leur couleur et leur finition réelles. Nous aidons aussi à choisir les best-sellers, les échantillons et les produits qui fonctionnent bien en showroom, en bureau d'étude et en exposition pour les clients. Une remise unique de 40 % s'applique à l'achat de produits destinés à l'exposition.

Important : avant de passer une commande d'exposition, contactez-nous afin de préciser les détails et d'obtenir un code de réduction.

IO Retours

Les Partenaires peuvent retourner les produits commandés dans un délai de 2 mois à compter de la réception de la commande. Ce délai de retour prolongé facilite des décisions d'achat sereines, en particulier pour les projets plus vastes et les consultations avec les clients finaux.

Cela laisse davantage de temps pour évaluer un produit, comparer les finitions et ajuster tranquillement les détails à un projet. En cas de retour de la totalité de la commande, aucune commission du programme de codes de réduction n'est due. Si un client retourne une partie de la commande, la commission n'est calculée que pour les produits non retournés.

Instructions de retour détaillées : [Comment retourner une commande ? →](#)

II Contact

Nous tenons à une communication rapide et fluide. Nous vous accompagnons pour l'inscription, les commandes, le choix des produits, l'exposition et l'explication des règles du programme.

E-mail

partner@moodnook.com

Chat sur le site

Le chat se trouve en bas à droite du site internet.

Assistance Partenaires

Une fois le statut de Partenaire attribué, nous vous aidons à passer commande et expliquons les règles du programme.

Commençons la collaboration

Rejoignez le programme partenaire et bénéficiez d'une remise permanente, de la possibilité d'une commission sur recommandation, d'un soutien à l'exposition et d'un accès à un catalogue produits toujours à jour.

Créez un compte, écrivez-nous et indiquez l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription. Après vérification, nous attribuerons le statut de Partenaire et activerons la remise sur votre compte.

[Écrivez-nous](#)