

Programa de socios Moodnook

¿Diseña interiores, crea muebles, dirige un showroom o desarrolla proyectos para clientes particulares y de inversión? Le invitamos a colaborar con Moodnook, un lugar donde puede reunir con comodidad los detalles, la iluminación y el equipamiento de un proyecto completo.

Moodnook nació pensando en quienes crean espacios cuidando cada detalle. Ofrecemos productos premium cuidadosamente seleccionados, artesanía europea, un estilo coherente y una amplia gama de equipamiento de interior en un solo lugar.

El programa de socios se basa en principios sencillos: sin contratos, sin umbrales de facturación y sin trámites innecesarios. Basta con crear una cuenta, superar la verificación y obtener el estatus de Socio activo.

Quiero unirme al programa

Índice

- | | | | |
|----|---|----|-------------------------------|
| 01 | ¿A quién se dirige el programa de socios? | 07 | ¿Cómo realizar pedidos? |
| 02 | ¿Cómo convertirse en nuestro Socio? | 08 | Catálogos y listas de precios |
| 03 | Ventajas del programa | 09 | Expositores y muestrarios |
| 04 | Apoyo de marketing y promoción | 10 | Devoluciones |
| 05 | Disponibilidad de productos | 11 | Contacto |
| 06 | Envío y coste de entrega | | |

01 ¿A quién se dirige el programa de socios?

Invitamos a arquitectos, interioristas, fabricantes de muebles, carpinteros, showrooms, estudios de diseño y empresas que ejecutan espacios privados y comerciales.

Es una propuesta para Socios que desean acceder a productos premium cuidadosamente elegidos, colecciones coherentes en su estilo y una amplia oferta de equipamiento de interior en un solo lugar. El programa resulta ideal para quienes trabajan con el cliente tanto en un concepto integral de interior como en los detalles que rematan un proyecto.

Moodnook funciona igual de bien en realizaciones puntuales que en proyectos mayores, donde cuentan la estética, la disponibilidad, un catálogo en línea cómodo y la posibilidad de mostrar rápidamente al cliente la oferta actual.

Arquitectos y diseñadores

Acceso cómodo a productos que pueden adaptarse rápidamente a un concepto y presentarse al cliente.

Carpinteros y fabricantes

Detalles, tiradores y accesorios que elevan el resultado final y hacen destacar un proyecto.

Showrooms y estudios

La posibilidad de crear exposiciones y mostrar a los clientes colores, texturas y acabados reales.

02 ¿Cómo convertirse en nuestro Socio?

Unirse al programa es sencillo y no requiere firmar ningún contrato. La colaboración es flexible, rápida y cómoda en el trabajo diario de diseño y de venta.

Basta con registrar una cuenta, contactar con nuestro equipo y activar el estatus de Socio tras la verificación.

- 1 Cree una cuenta en moodnook.com.
- 2 Escribanos a partner@moodnook.com indicando su deseo de unirse al programa de socios.
- 3 Indique la dirección de correo con la que se creó la cuenta. Tras la verificación le otorgaremos el estatus de Socio.

Importante: conserve sus datos de acceso y facilítelos a las personas responsables de realizar pedidos en su empresa.

Crear una cuenta

03 Ventajas del programa

El programa de socios de Moodnook se basa en principios sencillos y transparentes. Los Socios reciben un descuento permanente una vez activada su cuenta, sin umbrales de facturación ni condiciones adicionales. Así, la colaboración resulta previsible y fácil de integrar en el trabajo diario de diseño, compra y venta.

Además del descuento de compra, el Socio puede aprovechar un programa de comisiones, un descuento en productos de exposición y apoyo en la promoción de sus realizaciones.

Descuento permanente 20 %

Todo Socio verificado con éxito recibe un descuento permanente del 20 %. Está activo una vez registrada la cuenta y otorgado el estatus de Socio.

Descuento de exposición 40 %

Los Socios pueden disfrutar de un descuento único del 40 % en la compra de productos destinados a exposición o como muestras.

Programa 5 % / 10 %

El Socio puede facilitar a un cliente un código de descuento individual. El cliente obtiene un 5 % de descuento y el Socio un 10 % de comisión sobre el pedido.

moodnook
DESIGN & LIVING

¿Cómo funciona el código de descuento para el cliente del Partner?

El cliente introduce el código de descuento en el carrito.
Después de hacer clic en «ACEPTAR», el descuento del 5 % se aplica automáticamente.

The screenshot shows the 'CONTENIDO DE TU CARRITO' (Content of your cart) page. It lists two items: a 'Tirador de borde Hide 40, metal, grigio' (SKU: 401066-11) and an 'Espumador de leche estilo años 50 rojo' (SKU: MFFIRDEU). Below the items, there is a 'Código de descuento' field with a placeholder 'Introduce el código de descuento' and an 'ACEPTAR' button. Below this, there are buttons for 'CONTINUAR COMPRANDO', 'GUARDAR TU CESTA', and 'GESTOR DEL CARRITO'. At the bottom, it shows 'Descuentos aplicados: 5 % de descuento con el código del Partner' and 'Total a pagar: €505.97'. A green button 'REALIZAR PEDIDO Y PAGAR' is also visible. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the discount code input, the 'ACEPTAR' button, and the final total respectively.

- 1 Aquí el cliente introduce el código de descuento recibido del Partner.
- 2 Después de hacer clic en «ACEPTAR», el descuento del 5 % se aplica automáticamente.
- 3 El importe reducido se muestra en los descuentos aplicados y en el importe final a pagar.

¿Cómo funciona la comisión?

- 1 El Socio facilita a un cliente particular un código de descuento individual.
- 2 El cliente crea una cuenta o inicia sesión, realiza un pedido e introduce el código de descuento en el carrito.
- 3 El cliente obtiene un 5 % de descuento y el Socio un 10 % de comisión sobre el valor del pedido.
- 4 A final de mes enviamos un resumen de los pedidos y de la comisión correspondiente.
- 5 El pago de la comisión se realiza sobre la base de una factura con IVA o un recibo emitido.

La comisión se calcula únicamente por los pedidos en los que se ha utilizado el código de descuento del Socio. Si el cliente no utiliza el código, no se genera comisión. Los códigos de descuento solo funcionan tras iniciar sesión o registrar una cuenta. En caso de devolución del pedido completo, no corresponde comisión. En una devolución parcial, la comisión se calcula solo por los productos no devueltos.

04 Apoyo de marketing y promoción

En Moodnook valoramos las realizaciones bonitas y nos gusta mostrar cómo lucen nuestros productos en interiores reales. Por eso apoyamos también a los Socios en la creación de visibilidad y reconocimiento entre los clientes finales.

- Podemos promocionar las realizaciones de los Socios en nuestros canales, incluidas las redes sociales, nuestra web y la sección de inspiraciones.
- Los Socios pueden enviarnos fotos de proyectos con nuestros productos. Las publicamos con gusto y acreditamos al autor de la realización.
- También compartimos los materiales de los Socios en forma de stories y reels, apoyando la promoción mutua.
- Recibimos con regularidad consultas sobre diseñadores y arquitectos recomendados, por lo que recomendamos activamente a nuestros Socios.
- Ayudamos a construir la visibilidad y el reconocimiento del Socio entre los clientes finales y el sector del interiorismo.

¿Ha realizado un proyecto con nuestros productos? Le animamos a enviarnos fotos o a etiquetar su realización con @moodnook.

05 Disponibilidad de productos

En nuestra web puede pedir productos incluso cuando su stock actual es de 0 unidades. Esto significa que el producto puede añadirse al carrito y pedirse, y la entrega se realizará conforme al calendario de suministro.

Muchos modelos están en stock y listos para enviar, mientras que los productos importados o fabricados bajo pedido se realizan según los plazos de nuestros fabricantes y manufacturas. Parte de los productos se elaboran en talleres europeos, por lo que conservan un carácter, una textura y un acabado únicos.

Más información: [¿Cuál es la disponibilidad del producto? →](#)

06 Envío y coste de entrega

Realizamos las entregas en colaboración con empresas de mensajería de confianza, cuidando el transporte seguro de cada pedido.

- El envío gratuito se aplica a partir de un determinado importe de pedido.
- El coste de envío depende del país de destino, del valor del pedido y del método de envío elegido.
- Los costes de envío actuales se muestran en el carrito durante la compra.
- Para pedidos mayores o entregas de proyecto, le invitamos a contactar con nuestro equipo.

07 ¿Cómo realizar pedidos?

Los pedidos deben realizarse directamente a través de la web. Así, los descuentos se aplican automáticamente y el pedido queda correctamente asignado a la cuenta de Socio.



No aceptamos pedidos por correo electrónico, teléfono ni mensajería, ya que solo los pedidos en línea mantienen la exactitud de precios, descuentos, datos de facturación y liquidaciones de comisiones.

La factura proforma se emite automáticamente una vez introducidos los datos requeridos durante el pedido. Los precios que se muestran en la web son precios de venta al público, y el descuento de Socio se aplica tras iniciar sesión en una cuenta con estatus de Socio. Un cómodo catálogo en línea y los filtros ayudan a seleccionar rápidamente los productos de un proyecto sin hojear catálogos de varias páginas.

08 Catálogos y listas de precios

El catálogo de productos más actualizado es nuestra web. La oferta crece de forma constante, por lo que conviene consultar en línea los precios, la disponibilidad y las variantes.

El catálogo en línea está siempre disponible y actualizado, lo que facilita la presentación de productos al cliente. Una tienda clara y los filtros ayudan a encontrar rápidamente los modelos adecuados, sin recurrir a catálogos PDF desfasados.

Los precios de Socio se calculan como precios de venta al público menos el descuento actual asignado a la cuenta de Socio. El descuento de Socio se aplica automáticamente al realizar el pedido y se muestra en el resumen del carrito tras iniciar sesión en una cuenta con estatus de Socio.

09 Expositores y muestrarios

Queremos que nuestros Socios puedan presentar los productos a sus clientes con comodidad y mostrar su textura, color y acabado reales. También ayudamos a elegir los éxitos de ventas, las muestras y los productos que funcionan bien en showrooms, estudios de diseño y exposiciones para clientes. La compra de productos destinados a exposición cuenta con un descuento único del 40 %.

Importante: antes de realizar un pedido de exposición, contáctenos para acordar los detalles y obtener un código de descuento.

IO Devoluciones

Los Socios pueden devolver los productos pedidos en un plazo de 2 meses desde la recepción del pedido. El plazo de devolución ampliado facilita decisiones de compra seguras, especialmente en proyectos mayores y consultas con clientes finales.

Ofrece más tiempo para valorar un producto, comparar acabados y ajustar con calma los detalles a un proyecto. En caso de devolución del pedido completo, no corresponde comisión del programa de códigos de descuento. Si un cliente devuelve parte del pedido, la comisión se calcula solo por los productos no devueltos.

Instrucciones detalladas de devolución: [¿Cómo devolver un pedido? →](#)

II Contacto

Nos importa una comunicación rápida y ágil. Le ofrecemos apoyo en el registro, la realización de pedidos, la elección de productos, la exposición y la explicación de las reglas del programa.

Correo electrónico

partner@moodnook.com

Chat en la web

Encontrará el chat en la esquina inferior derecha de la página web.

Atención a Socios

Una vez otorgado el estatus de Socio, le ayudamos a realizar pedidos y le explicamos las reglas del programa.

Empecemos a colaborar

Únase al programa de socios y obtenga un descuento permanente, la posibilidad de comisión por recomendación, apoyo en la exposición y acceso a un catálogo de productos siempre actualizado.

Cree una cuenta, escríbanos e indique la dirección de correo utilizada durante el registro. Tras la verificación, otorgaremos el estatus de Socio y activaremos el descuento en su cuenta.

Escríbanos