

Moodnook Partnerprogramm

Sie gestalten Innenräume, entwerfen Möbel, führen einen Showroom oder realisieren Projekte für private und gewerbliche Kunden? Wir laden Sie zur Zusammenarbeit mit Moodnook ein – einem Ort, an dem Sie Details, Beleuchtung und Ausstattung für ein ganzes Projekt bequem zusammenstellen können.

Moodnook ist für Menschen gedacht, die Räume mit Liebe zum Detail gestalten. Wir bieten sorgfältig ausgewählte Premium-Produkte, europäisches Handwerk, einen stimmigen Stil und eine große Auswahl an Wohnausstattung an einem Ort.

Das Partnerprogramm beruht auf einfachen Grundsätzen: keine Verträge, keine Umsatzgrenzen und kein unnötiger Formalismus. Es genügt, ein Konto anzulegen, die Verifizierung zu durchlaufen und den aktiven Partnerstatus zu erhalten.

Ich möchte am Programm teilnehmen

Inhalt

- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------|
| 01 | Für wen ist das Partnerprogramm? | 07 | Wie geben Sie Bestellungen auf? |
| 02 | Wie werden Sie unser Partner? | 08 | Kataloge und Preislisten |
| 03 | Vorteile des Programms | 09 | Ausstellungsstände und Muster |
| 04 | Marketing-Unterstützung und Promotion | 10 | Rückgaben |
| 05 | Produktverfügbarkeit | 11 | Kontakt |
| 06 | Lieferung und Versandkosten | | |

01 Für wen ist das Partnerprogramm?

Wir laden Architekten, Innenarchitekten, Möbelhersteller, Tischler, Showrooms, Planungsbüros sowie Unternehmen ein, die private und gewerbliche Räume realisieren.

Es richtet sich an Partner, die Zugang zu sorgfältig kuratierten Premium-Produkten, stilistisch stimmigen Kollektionen und einem breiten Sortiment an Wohnausstattung an einem Ort wünschen. Das Programm eignet sich für alle, die mit ihren Kunden sowohl an einem kompletten Raumkonzept als auch an einzelnen Details arbeiten, die ein Projekt vollenden.

Moodnook eignet sich gleichermaßen für einzelne Umsetzungen wie für größere Projekte, bei denen Ästhetik, Verfügbarkeit, ein komfortabler Online-Katalog und die Möglichkeit zählen, dem Kunden das aktuelle Sortiment schnell zu zeigen.

Architekten & Planer

Bequemer Zugang zu Produkten, die sich schnell an ein Konzept anpassen und dem Kunden präsentieren lassen.

Tischler & Möbelbauer

Details, Griffe und Accessoires, die das fertige Ergebnis aufwerten und ein Projekt hervorheben.

Showrooms & Studios

Die Möglichkeit, Ausstellungen zu gestalten und Kunden echte Farben, Texturen und Oberflächen zu zeigen.

02 Wie werden Sie unser Partner?

Der Beitritt zum Programm ist einfach und erfordert keinen Vertrag. Die Zusammenarbeit ist flexibel, schnell und im täglichen Planungs- und Verkaufsalltag komfortabel.

Es genügen die Registrierung eines Kontos, der Kontakt mit unserem Team und die Aktivierung des Partnerstatus nach der Verifizierung.

- 1 Legen Sie ein Konto auf moodnook.com an.
- 2 Schreiben Sie uns an partner@moodnook.com und teilen Sie uns mit, dass Sie am Partnerprogramm teilnehmen möchten.
- 3 Geben Sie die E-Mail-Adresse an, mit der das Konto angelegt wurde. Nach der Verifizierung vergeben wir Ihnen den Partnerstatus.

Wichtig: Bitte bewahren Sie Ihre Anmeldedaten sicher auf und geben Sie sie an die Personen weiter, die in Ihrem Unternehmen für Bestellungen zuständig sind.

Konto anlegen

03 Vorteile des Programms

Das Moodnook Partnerprogramm beruht auf einfachen und transparenten Grundsätzen. Partner erhalten nach der Aktivierung ihres Kontos einen dauerhaften Rabatt – ohne Umsatzgrenzen und ohne Zusatzbedingungen. So bleibt die Zusammenarbeit planbar und lässt sich leicht in den täglichen Planungs-, Einkaufs- und Verkaufsalltag einbeziehen.

Neben dem Einkaufsrabatt können Partner ein Provisionsprogramm, einen Rabatt auf Ausstellungsprodukte sowie Unterstützung bei der Promotion ihrer Projekte nutzen.

Dauerhafter Rabatt 20 %

Jeder positiv verifizierte Partner erhält einen dauerhaften Rabatt von 20 %. Er ist aktiv, sobald das Konto registriert und der Partnerstatus vergeben ist.

Ausstellungsrabatt 40 %

Partner können einen einmaligen Rabatt von 40 % für den Kauf von Produkten nutzen, die für die Ausstellung oder als Muster bestimmt sind.

Programm 5 % / 10 %

Ein Partner kann einem Kunden einen individuellen Rabattcode weitergeben. Der Kunde erhält 5 % Rabatt und der Partner 10 % Provision auf die Bestellung.

moodnook
DESIGN & LIVING

Wie funktioniert der Rabattcode für den Kunden des Partners?

Der Kunde gibt den Rabattcode im Warenkorb ein.
Nach dem Klick auf „AKZEPTIEREN“ wird der Rabatt von 5 % automatisch angewendet.

The screenshot shows the 'INHALT IHRES WARENKORBES' (Content of your shopping cart) page. It lists two items: 'Hide 40 Möbelschrankgriff für Kanten, Metall, Greige' (SKU: 401066-11) and 'Milk Frother 50'S Style Red' (SKU: MFFIIRDEU). Below the items, there is a 'Rabattcode' input field with the placeholder 'Rabattcode eingeben' and an 'AKZEPTIEREN' button. Below this, there are buttons for 'WEITER EINKAUFEN', 'WARENKORB SPEICHERN', and 'WARENKORB VERWALTEN'. At the bottom, a green box shows 'Angewendete Rabatte: 5%-Rabatt aus Partnercode'. To the right, the total amount 'Zu zahlen: €505.97' is displayed, along with a 'BESTELLUNG AUFGEBEN UND BEZAHLEN' button. Three numbered callouts explain the process: 1. Entering the partner's discount code. 2. Applying the 5% discount by clicking 'AKZEPTIEREN'. 3. The reduced amount being shown in the final total.

- 1 Hier gibt der Kunde den vom Partner erhaltenen Rabattcode ein.
- 2 Nach dem Klick auf „AKZEPTIEREN“ wird der Rabatt von 5 % automatisch angewendet.
- 3 Der reduzierte Betrag ist in den angewendeten Rabatten und im endgültigen Zahlungsbetrag sichtbar.

Wie funktioniert die Provision?

- 1 Der Partner gibt einem Endkunden einen individuellen Rabattcode weiter.
- 2 Der Kunde legt ein Konto an oder meldet sich an, gibt eine Bestellung auf und trägt den Rabattcode im Warenkorb ein.
- 3 Der Kunde erhält 5 % Rabatt und der Partner 10 % Provision vom Bestellwert.
- 4 Am Monatsende senden wir eine Übersicht der Bestellungen sowie die Zusammenfassung der fälligen Provision.
- 5 Die Auszahlung der Provision erfolgt auf Basis einer ausgestellten Rechnung mit Umsatzsteuer oder einer Quittung.

Die Provision wird ausschließlich für Bestellungen berechnet, bei denen der Rabattcode des Partners verwendet wurde. Nutzt der Kunde den Code nicht, wird keine Provision berechnet. Rabattcodes funktionieren nur nach Anmeldung oder Registrierung eines Kontos. Bei Rückgabe der gesamten Bestellung besteht kein Provisionsanspruch. Bei einer Teilrückgabe wird die Provision nur für die nicht zurückgegebenen Produkte berechnet.

04 Marketing-Unterstützung und Promotion

Bei Moodnook schätzen wir schöne Projekte und zeigen gern, wie unsere Produkte in echten Innenräumen wirken. Deshalb unterstützen wir Partner auch beim Aufbau von Sichtbarkeit und Bekanntheit bei Endkunden.

- Wir können die Projekte unserer Partner über unsere Kanäle bewerben, darunter Social Media, unsere Website und den Inspirationsbereich.
- Partner können uns Fotos von Projekten mit unseren Produkten senden. Wir veröffentlichen sie gern und nennen den Urheber des Projekts.
- Wir teilen die Materialien der Partner auch als Stories und Reels und unterstützen so die gegenseitige Promotion.
- Wir erhalten regelmäßig Anfragen nach empfohlenen Planern und Architekten und empfehlen unsere Partner daher aktiv.
- Wir helfen, die Sichtbarkeit und Bekanntheit eines Partners bei Endkunden und in der Interior-Branche aufzubauen.

Haben Sie ein Projekt mit unseren Produkten umgesetzt? Wir freuen uns, wenn Sie uns Fotos senden oder Ihr Projekt mit @moodnook markieren.

05 Produktverfügbarkeit

Auf unserer Website können Sie Produkte auch dann bestellen, wenn ihr aktueller Lagerbestand 0 Stück beträgt. Das bedeutet, dass ein Produkt in den Warenkorb gelegt und bestellt werden kann und die Ausführung gemäß dem Lieferplan erfolgt.

Viele Modelle sind vorrätig und versandbereit, während bezogene oder auf Bestellung gefertigte Produkte gemäß den Terminen unserer Hersteller und Manufakturen ausgeführt werden. Ein Teil der Produkte entsteht in europäischen Werkstätten und behält dadurch einen einzigartigen Charakter, eine besondere Textur und Oberfläche.

Weitere Informationen: [Wie ist die Verfügbarkeit des Produkts? →](#)

06 Lieferung und Versandkosten

Wir wickeln Lieferungen in Zusammenarbeit mit bewährten Kurierdiensten ab und achten auf einen sicheren Transport jeder Bestellung.

- Kostenloser Versand gilt ab einem bestimmten Bestellwert.
- Die Versandkosten hängen vom Lieferland, vom Bestellwert und von der gewählten Versandart ab.
- Die aktuellen Versandkosten werden während der Bestellung im Warenkorb angezeigt.
- Bei größeren Bestellungen oder Projektlieferungen kontaktieren Sie gern unser Team.

07 Wie geben Sie Bestellungen auf?

Bestellungen geben Sie bitte direkt über die Website auf. So werden Rabatte automatisch berechnet und die Bestellung korrekt dem Partnerkonto zugeordnet.

The screenshot shows the Moodnook website's shopping cart interface. At the top, the title 'Wie funktioniert der Partnerrabatt?' is displayed in red, followed by the text: 'Nach dem Einloggen in ein Konto mit Partnerstatus wird der Rabatt von 20 % automatisch im Warenkorb angewendet.' The cart itself is titled '1 INHALT IHRES WARENKORBS' and contains two items:

PRODUKT	VORAUSSICHTLICHE VERSANDZEIT:	VERFÜGBARKEIT:	ANZAHL	PREIS	WERT	AKTIONEN
Hide 40 Möbelschrankschiff für Kanten, Metall, Greige SKU: 401066-11	48 Std. für verfügbare Produkte. Vorbereitungszeit für den Versand größerer Mengen: 7-14 Werkstage	41-50 Produkte verfügbar	- 1 +	€7,45	€7,45	
Milk Frother 50'S Style Red SKU: MFFIRDEU	Keine Produkte auf Lager. Bearbeitungszeit für den Versand: 7-21 Werkstage	Produkt auf Anfrage verfügbar	- 3 +	€219,43	€658,29	

Below the items, there is a 'Rabattcode' input field with a placeholder 'Rabattcode eingeben' and an 'AKZEPTIEREN' button. Below this are three buttons: '← WEITER EINKAUFEN', 'WARENKORB SPEICHERN', and 'WARENKORB VERWALTEN'. At the bottom of the cart, a green box highlights the discount: 'Angewendete Rabatte: 20 %-Rabatt - für eine Kundengruppe'. To the right, the total is shown: 'Zu zahlen: €532.59'. A dark green button with a checkmark says 'BESTELLUNG AUFGEBEN UND BEZAHLEN'.

Three numbered red boxes with arrows point to specific elements:

- 1: Dieser Warenkorb gehört zu einem eingeloggten Partnerkonto.
- 2: Der Partnerrabatt von 20 % erscheint hier automatisch.
- 3: Der rabattierte Betrag ist im endgültigen Zahlungsbetrag sichtbar.

Wir nehmen keine Bestellungen per E-Mail, Telefon oder Messenger an, denn nur Online-Bestellungen wahren die Korrektheit von Preisen, Rabatten, Rechnungsdaten und Provisionsabrechnungen.

Eine Proforma-Rechnung wird automatisch erstellt, sobald die erforderlichen Daten während der Bestellung eingegeben wurden. Die auf der Website angezeigten Preise sind Verkaufspreise; der Partnerrabatt wird nach Anmeldung in einem Konto mit Partnerstatus berechnet. Ein komfortabler Online-Katalog und Filter helfen, Produkte schnell für ein Projekt auszuwählen, ohne mehrseitige Kataloge durchzublättern.

08 Kataloge und Preislisten

Der aktuellste Produktkatalog ist unsere Website. Das Sortiment entwickelt sich ständig weiter, daher prüfen Sie Preise, Verfügbarkeit und Produktvarianten am besten online.

Der Online-Katalog ist stets verfügbar und aktuell, was die Präsentation der Produkte beim Kunden erleichtert. Eine übersichtliche Shop-Seite und Filter helfen, die passenden Modelle schnell zu finden, ohne veraltete PDF-Kataloge nutzen zu müssen.

Die Partnerpreise werden als Verkaufspreise abzüglich des aktuellen, dem Partnerkonto zugewiesenen Rabatts berechnet. Der Partnerrabatt wird bei der Bestellung automatisch berücksichtigt und nach Anmeldung in einem Konto mit Partnerstatus in der Warenkorb-Zusammenfassung angezeigt.

09 Ausstellungsstände und Muster

Wir möchten, dass unsere Partner Produkte bequem präsentieren und ihre tatsächliche Textur, Farbe und Oberfläche zeigen können. Wir helfen auch bei der Auswahl von Bestsellern, Mustern und Produkten, die sich in Showrooms, Planungsbüros und Ausstellungen für Kunden bewähren. Für den Kauf von Produkten, die zur Ausstellung bestimmt sind, gilt ein einmaliger Rabatt von 40 %.

Wichtig: Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Ausstellungsbestellung, um die Einzelheiten abzustimmen und einen Rabattcode zu erhalten.

IO Rückgaben

Partner können bestellte Produkte innerhalb von 2 Monaten nach Erhalt der Bestellung zurückgeben. Die verlängerte Rückgabefrist erleichtert sichere Kaufentscheidungen, besonders bei größeren Projekten und Beratungen mit Endkunden.

So bleibt mehr Zeit, ein Produkt zu beurteilen, Oberflächen zu vergleichen und Details in Ruhe an ein Projekt anzupassen. Bei Rückgabe der gesamten Bestellung besteht kein Provisionsanspruch aus dem Rabattcode-Programm. Gibt ein Kunde einen Teil der Bestellung zurück, wird die Provision nur für die nicht zurückgegebenen Produkte berechnet.

Ausführliche Rückgabeeanleitung: [Wie gebe ich eine Bestellung zurück? →](#)

II Kontakt

Uns liegt an schneller und reibungsloser Kommunikation. Wir unterstützen Sie bei der Registrierung, bei Bestellungen, bei der Produktauswahl, bei der Ausstellung und bei Fragen zu den Programmregeln.

E-Mail

partner@moodnook.com

Chat auf der Website

Den Chat finden Sie in der rechten unteren Ecke der Website.

Partnerbetreuung

Nach Vergabe des Partnerstatus helfen wir Ihnen bei Bestellungen und erläutern die Programmregeln.

Beginnen wir die Zusammenarbeit

Nehmen Sie am Partnerprogramm teil und sichern Sie sich einen dauerhaften Rabatt, die Möglichkeit einer Empfehlungsprovision, Unterstützung bei der Ausstellung sowie Zugang zu einem stets aktuellen Produktkatalog.

Legen Sie ein Konto an, schreiben Sie uns und geben Sie die bei der Registrierung verwendete E-Mail-Adresse an. Nach der Verifizierung vergeben wir den Partnerstatus und aktivieren den Rabatt auf Ihrem Konto.

Schreiben Sie uns